

Ville de Verrières-le-Buisson

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022



Verrières-le-Buisson



LE MOT DU MAIRE

François Guy Trébulle

Pour la deuxième année nous partageons un rapport d'activité. En le parcourant vous pourrez comprendre pourquoi l'année 2022 a pu sembler dense... elle l'a été ! Comme pour la version précédente, ce rapport est précieux car il donne à voir un peu de la richesse de ce qui est fait par la collectivité des agents de la commune au service des Verriérois. Rappelant les missions de chacun, il présente les réalisations marquantes de l'année écoulée et dessine les orientations déjà connues pour la prochaine.

Je veux vous dire toute la fierté qui a été la mienne en relisant ce bilan de l'année écoulée, en revoyant ces actions menées, ces travaux conduits... et encore, peu est dit des tâches régulières, discrètes et cependant essentielles que chacun de vous a accomplies. Cette fierté



c'est celle du travail réalisé par les agents de la Ville, parfois dans des conditions difficiles.

L'une des attentes principales de l'étude managériale des services est précisément de proposer, avec vous et pour vous, des pistes qui nous permettent d'améliorer structurellement ce qui peut l'être. Il nous faut aussi, bien sûr, réussir à mettre les ressources humaines en adéquation avec le niveau du service rendu à la population c'est un défi sans cesse renouvelé. Je tiens à vous dire toute ma reconnaissance, celle des élus et de l'ensemble des Verriérois, pour la saveur que vous donnez au service public que nous construisons ici, ensemble.

SOMMAIRE

PÔLE FAMILLE > 4-17

Petite enfance	4
Scolaire	6
Restauration	8
Activités péri et extra-scolaires	10
Jeunesse	12
Sport et Vie associative	14
Relations citoyennes	16

SERVICES TECHNIQUES > 18-31

Proximité	18
Centre technique municipal (CTM)	20
Voirie	22
Environnement	24
Bureau d'étude	26
Bâtiments	28
Urbanisme	30

LE MOT DE LA DGS

Sabine Chalet



Après 2 années marquées par la crise sanitaire, 2022 aura été l'année de la reprise complète des activités et de nos missions, au service des habitants. Ce rapport qui recense les faits et réalisations les plus marquants en est un témoignage vivant. Témoignage d'une administration qui sait s'adapter, essayer, innover, voire se réinventer. Des services de proximité qui œuvrent au quotidien mais qui participent aussi à décliner l'avenir.

Être attentifs aux besoins des usagers n'exclut pas d'être, aussi, attentifs à « Soi ». Je tiens cette année à saluer particulièrement toutes les démarches individuelles spontanées, celles collectives et institutionnelles, et toujours partagées, autour de la qualité de vie au travail. A l'heure où la fonction publique est annoncée en berne, nous

relevons le défi de rendre la nôtre plus attractive. L'année 2023 sera à n'en pas douter une année de nouveaux enjeux, de « transitions », mais toujours avec la même volonté d'assurer les fondamentaux : être, auprès de Monsieur le Maire et des Elus, aussi réactif que possible et participer au plus près à la bonne marche du Service public, au service de la Ville de Verrières-le-Buisson et ses 15.000 habitants.

Ce rapport 2022 illustre la diversité et la richesse de nos métiers et toutes les belles raisons pour lesquelles vous avez toujours répondu présents. Soyez-en remerciés.

DIRECTION GÉNÉRALE > 32-37

Cabinet du Maire et DGS	32
Police municipale	34
Communication Événementiel.....	36

PÔLE AFFAIRES CULTURELLES > 38-43

Affaires culturelles.....	38
Médiathèques.....	40
Espace Bernard Mantiennne	42

PÔLE SOLIDARITÉS / CCAS > 44-49

Action sociale.....	44
Aide à domicile.....	46
Service seniors.....	48

PÔLE RESSOURCES > 50-57

Ressources humaines	50
Systèmes d'information.....	52
Finances.....	54
Commande publique et Affaires juridiques.....	56

ORGANIGRAMME DES SERVICES > 58-59

PETITE ENFANCE

MISSIONS

- Gestion des structures par les directeurs qui encadrent et forment le personnel, accueillent les familles et les conseillent
- Organisation d'activités adaptées au développement et aux besoins de l'enfant par les éducateurs de jeunes enfants
- Animation de groupes d'enfants
- Accompagnement des enfants par les auxiliaires de puériculture tout au long de la journée : jeux, activités, repas, changes et endormissement
- Partenariat entre les structures, la CAF et la PMI



> FOCUS PROJET DE FUTURE CRÈCHE

La Ville a lancé un projet de construction d'une nouvelle structure en vue de remplacer l'ancienne crèche de la Vaudonnière.

- Réalisation des plans par un architecte, en lien avec les équipes de la Petite enfance, la PMI et la CAF
- Des places supplémentaires (projet d'accueil pour une cinquantaine d'enfants)
- Co-financement par la CAF
- Finalisation du projet en 2023
- Enfants actuellement accueillis au Vert Buisson



FAITS MARQUANTS 2022

- Fermeture d'une crèche en août 2022, ouverture d'une nouvelle structure temporaire dans les locaux du Vert Buisson.
- Travail sur la création d'une nouvelle crèche
- Modification du règlement et de la facturation
- Rédaction des projets d'établissement (actualisation des projets d'accueil et projet éducatif; et rédaction du projet social et de développement durable)
- Mise en œuvre d'un groupe de travail sur la familiarisation pour aider les parents à s'approprier les lieux d'accueil, être plus présent au moment de l'adaptation

Les chiffres

45 AGENTS

4 CRÈCHES

106 ENFANTS
ACCUEILLIS

2 INTERVENANTS
EXTÉRIEURS



PERSPECTIVES 2023

- Mise en place d'une nouvelle procédure d'inscription
- Développement des partenariats avec les écoles et le périscolaire, création d'une « passerelle » vers la petite section de maternelle
- Projet d'aménagement de la future crèche
- Organisation de réunions thématiques avec les agents
- Mise en place de l'accueil modulé en adaptant la capacité d'accueil au besoin selon les horaires
- Création d'un lien et échanges spécifiques avec les assistantes maternelles indépendantes pour répondre davantage à leurs besoins et attentes

SERVICE SCOLAIRE

MISSIONS

- Gestion et suivi du bon fonctionnement des écoles de la ville, coordination des moyens municipaux humains et matériels
- Accompagnement des familles (frais financiers, dérogations, lien avec l'Éducation nationale)
- Référencement des enfants inscrits, suivi des inscriptions en ligne
- Gestion et suivi des travaux
- Gestion des budgets transport des écoles
- Préparation des conseils d'école
- Gestion de l'entretien des locaux
- Organisation des classes transplantées



Les chiffres

20 AGENTS
(2 administratifs, 16
ATSEM et 2 gardiens)

6 ÉCOLES (29 classes
élémentaires et 16
maternelles)

1 171 ÉLÈVES

1 623 COMPTES FAMILLE
sur l'Espace Citoyen

458 PAIEMENTS EN
LIGNE PAR MOIS

FAITS MARQUANTS 2022

- Ouverture d'une classe supplémentaire à l'école HEO
- Classes transplantées en Bretagne et Auvergne
- Apprentissage de la natation pour toutes les classes de CP et CM2
- Reprises des sorties scolaires : cinéma à l'EBM, expositions à l'Orangerie, poney club, bois de Verrières, visite de l'arboretum ; ainsi que les sorties de fin d'année (la Villette, parc des félins, château de Versailles, etc.)
- Arrivée d'une nouvelle responsable et d'une nouvelle assistante au sein du service
- Groupe de travail avec les ATSEM autour de leurs missions
- Travail sur la réfection, avec les services techniques, de la cour de l'école des Gros Chênes



PERSPECTIVES 2023

- Évolution des classes transplantées avec un projet de classe d'automne sur HEO
- Poursuite du renouvellement du mobilier pour uniformiser les classes
- Arrivée d'un factotum pour renforcer la partie maintenance et entretiens des locaux scolaires
- Poursuite du travail engagé sur les missions des ATSEM et les moyens matériels mis à leur disposition
- Travail sur les modalités de calcul d'un quotient familial progressif



SERVICE RESTAURATION



Repas américain

MISSIONS

- Gestion des satellites de restauration dans les crèches et écoles
- Gestion de la DSP (délégation de service public) avec l'entreprise API Restauration (suivi des propositions de menus, bio déchets, anti gaspillage, etc.)
- Gestion du marché de maintenance des équipements de restauration (écoles, crèches et autres bâtiments)
- Organisation des réceptions, pots et collations pour les manifestations municipales

Les chiffres

26 AGENTS

4 SATELLITES DE RESTAURATION

200 094 REPAS SERVIS

78 000 GOÛTERS SERVIS

69 RÉCEPTIONS ORGANISÉES
(déjeuners, cocktails, vernissages)

6 000 BARQUETTES PLASTIQUES REMPLACÉES par des bacs inox



FAITS MARQUANTS 2022

- Remplacement des barquettes plastiques par des bacs inox pour la livraison des repas
- Projet pédagogique mené dans les 29 classes élémentaires pour réduire le gaspillage alimentaire
- Installation de mobilier ergonomique dans la salle du restaurant du Clos Fleuri, adapté aux enfants de maternelle
- Animations :
 - atelier intergénérationnel "tarte aux pommes"
 - menus écoresponsables et Semaine du développement durable avec des fruits et légumes « hors normes »
 - 1 repas à thème par mois (menu rose, menu orange, repas portugais, marocain, etc.) ; repas d'été avec pizza servi « en terrasse » ; repas à thème pour les seniors ; etc.
- Création de vestiaires aux normes dans l'office des Près-Bouchards
- Accueil de tigistes (travail d'intérêt général)
- Distribution des gourdes aux élèves de CP



Repas d'été

PERSPECTIVES 2023

- Aménagement d'un laboratoire froid sur l'office de l'école Honoré d'Estienne d'Orves (HEO)
- Renouvellement du self de l'école HEO avec une modernisation pour faciliter la mission des agents
- Renouvellement de la DSP (délégation de service public) avec une nouvelle mise en concurrence des prestataires
- Réflexion autour du mobilier des restaurants maternels des Près-Bouchards et Gros Chênes et élémentaire sur HEO
- Poursuite des animations et repas à thème
- Travail sur les modalités de calcul d'un quotient familial progressif

Pôle Services à la population

ACTIVITÉS PÉRI et EXTRA SCOLAIRES

MISSIONS

- Accompagnement des familles dans la gestion du temps libre des enfants autour de l'école
- Activités et sorties dans le cadre des vacances et des mercredis
- Actions éducatives (vie de groupe, activités ludoéducatives) pour apprendre à bien vivre ensemble
- Accompagnement des enfants pour les aider à s'exprimer librement dans un cadre sécurisant

Les chiffres

63 AGENTS dont 60 animateurs

100 ENFANTS accueillis le matin

900 ENFANTS accueillis le midi

300 ENFANTS accueillis le soir

320 ENFANTS accueillis en moyenne pendant les vacances



FAITS MARQUANTS 2022

- Réorganisation du travail avec la création du service "Activités péri et extra-scolaires" en novembre 2021
- Travail engagé (toujours en cours) sur l'organisation du service afin de mieux stabiliser les agents en poste
- Mise en place d'un système de réservation pour les familles sur tous les accueils de la journée
- Aménagement d'une crèche dans une partie des locaux du Vert Buisson maternel



PERSPECTIVES 2023

- Mise en place de directeurs référents par secteur géographique (Vert Buisson et Près-Bouchard ; HEO / Clos Fleuri et Gros Chênes)
- Lancement d'une réflexion sur un Projet éducatif de territoire
- Plan de formation pour les animateurs « réglementation et pratiques professionnelles »
- Réflexion sur un travail transversal entre les services, dans le cadre du projet managérial des services

SERVICE JEUNESSE

MISSIONS

- Organisation d'un accueil pour les jeunes collégiens et lycéens (11 à 17 ans)
- Propositions de cycles d'ateliers annuels
- Organisation de mini-séjours et sorties pour les jeunes
- Prévention des risques
- Service Information Jeunesse (16-25 ans) : accompagnement à la recherche de formations, d'emploi, rédaction de CV ; recherche de logement



Les chiffres

4 AGENTS

140 JEUNES INSCRITS À L'ESPACE JEUNES

60 JEUNES SUIVIS PAR l'Information Jeunesse

500 PARTICIPANTS par jour à Verrières été Grandeur Nature

20 PARTICIPANTS AU STAGE BAFA

FAITS MARQUANTS 2022

- Mise en place du dispositif des bourses « Visa » pour aider les jeunes dans le montage d'un projet
- Organisation du 1^{er} concours d'éloquence sous l'égide de la Communauté Paris-Saclay (CPS)
- Ateliers cuisine, multisports, stop-motion, web-radio
- Réaménagement des locaux de l'Espace Jeunes qui accueille désormais au 2^e étage l'IJ (Information Jeunesse, ancien PIJ)
- Aquisition de casques virtuels métiers
- Organisation d'un court séjour en Belgique avec 45 jeunes
- 3^e édition de Verrières Été Grandeur Nature
- Mise en place d'une formation BAFA sur les vacances de Toussaint

PERSPECTIVES 2023

- Organisation d'un séjour neige (ski, raquettes, etc.)
- Animation du Conseil Municipal des Enfants
- Nouvelles éditions de Verrières Été Grandeur Nature et du Concours d'éloquence
- Travail sur les passerelles CM2 / 6^e avec le périscolaire
- Reprise des permanences au collège sur le temps de midi avec les animateurs de l'Espace Jeunes
- Poursuite des permanences au lycée par l'informateur jeunesse
- Renforcement des animations et ateliers proposés sur l'Espace Jeunes
- Participation à la création de nouveaux événements festifs et fédérateurs
- Travail avec le collège sur l'orientation et les stages de 3^e



SPORT & VIE ASSOCIATIVE

MISSIONS

- Accompagnement du tissu associatif au quotidien :
 - Mise à disposition de structures, de matériels, de véhicules...
 - Dossiers de subvention et gestion des avantages en nature
 - Accompagnement dans la mise en place d'événements associatifs



- Entretien, gardiennage, accueil du public, dans les équipements sportifs et associatifs municipaux, 7 jours sur 7 de 8h à 22h30 selon les structures
- Contrôle et petit entretien des équipements sportifs et associatifs
- Accueil des écoles, du collège et du lycée sur les équipements sportifs
- Encadrement des cours d'EPS élémentaires par 2 éducateurs sportifs ; organisation d'événements (cross, semaine olympique et paralympique, olympiades des écoles, semaine « terre de jeux 2024 »).
- Gestion des produits d'entretien pour toutes les structures de la ville

Les chiffres

17 AGENTS

9 STRUCTURES
dont 6 sportives

1 012 CONTRATS DE
LOCATION de salles

200 ASSOCIATIONS

370650€ DE SUBVENTION
aux associations

169 ÉVÉNEMENTS
associatifs accompagnés
par la Ville



FAITS MARQUANTS 2022

- Suivi de divers travaux de rénovation et de réhabilitation des équipements sportifs : courts de tennis ; piste de Bi-cross ; Espace Jean Mermoz, etc.
- Evènements organisés par le service : Forum des associations ; coupe de France Handi futsal, en partenariat avec le comité handicap 91; inauguration de la piste de Bi-cross

PERSPECTIVES 2023

- Actualisation du règlement intérieur des équipements sportifs et des structures associatives
- Continuité de travaux de rénovation des structures
- Adaptation des structures à la sobriété énergétique
- Un lieu "de vie" professionnel unique et adapté pour les agents des sports, à la Maison des familles
- Déploiement de structures sportives en libre accès



RELATIONS CITOYENNES



MISSIONS

- Accueil physique et téléphonique de l'Hôtel de Ville
- Service état-civil, affaires générales, élections, recensement, funéraire
- Courrier, archives municipales, locations de salles
- Gestion des fournitures administratives
- Accueil et coordination du Point-Justice

Les chiffres

11 AGENTS

53 000 APPELS REÇUS

8 520 DEMANDES
TRATÉES EN LIGNE

980 RDV PRIS EN LIGNE

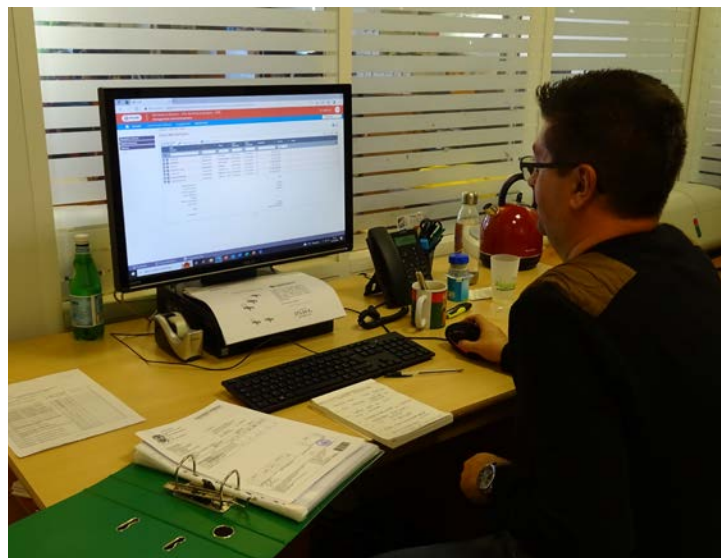
40 CÉRÉMONIES



Inauguration du Point-Justice

FAITS MARQUANTS 2022

- Lancement du Point-Justice
- Mise en place de deux écrans numériques d'information et d'un écran interactif tactile d'information et de publication des annonces officielles
- Mise en place d'un ordinateur en accès libre à destination des usagers pour faciliter les démarches administratives dématérialisées et lutter contre la précarité numérique
- Création de deux ossuaires dans les cimetières verriérois
- Actualisation de la signalétique des cimetières
- Élections présidentielles et législatives



PERSPECTIVES 2023

- Création de deux jardins des souvenirs dans les cimetières (sites cinéraires pour la dispersion des cendres)
- Création d'un columbarium au cimetière paysager
- Finalisation de l'enrobé au cimetière du village
- Actualisation du règlement intérieur des cimetières
- Actualisation de la procédure d'affranchissement du courrier – travail en collaboration avec un organisme de personnes en situation d'handicap
- Reprise des campagnes de recensement de la population
- Finalisation du réaménagement de l'accueil

SERVICE PROXIMITÉ

MISSIONS

- Réception et traitement des appels et mails des administrés, des entreprises et des services municipaux
- Rédaction de courriers, comptes rendus, notes de services, procédures
- Rédaction des arrêtés municipaux pour les travaux et manifestations
- Gestion des commissions de sécurité des bâtiments municipaux et des établissements privés recevant du public
- Traitement et suivi des demandes d'intervention internes et externes
- Tenue du tableau des astreintes des agents
- Gestion des vélos électriques (VAE)
- Gestion des clés des bâtiments communaux
- Remplacements ponctuels au cabinet du maire



Les chiffres

318 COURRIERS
ENVOYÉS

496 ARRÊTÉS
MUNICIPAUX

11 300 MAILS REÇUS

1 531 DEMANDES
D'INTERVENTION
TRAITÉES

9 800 APPELS REÇUS

300 TROUSSEaux DE
CLÉS

FAITS MARQUANTS 2022

- Mise en œuvre d'un nouvel outil de gestion des demandes d'intervention
- Travail sur l'accueil téléphonique et le suivi des demandes des usagers
- Optimisation du suivi des courriers grâce à la mise en place récente d'un nouveau logiciel



> FOCUS DAMAAS

L'outil Damaas a été déployé au cours de l'année 2022 pour gérer le dépôt, le traitement et la planification des demandes d'intervention internes à la mairie.

Il a été entièrement conçu en fonction des besoins de la ville, dans un travail transversal entre les services, coordonné par la Proximité et la Direction générale.

- 5 formulaires en ligne (travaux, manifestation, informatique, restauration, sonorisation/éclairage)
- 12 agents receveurs traitent les demandes
- 106 agents utilisateurs déposent des demandes
- 429 demandes déposées au 31 octobre



PERSPECTIVES 2023

- Arrivée d'une nouvelle directrice des services techniques
- Déploiement de Damaas pour la gestion des demandes externes

Direction des services techniques

CTM

CENTRE TECHNIQUE MUNICIPAL



MISSIONS

- Réception et suivi des demandes d'intervention
- Distribution du journal municipal

■ **Espaces verts** : Entretien et valorisation des espaces verts, parcs, etc.

■ **Bâtiments** : entretien et maintenance de tous les bâtiments communaux

■ **Voirie** : entretien de propreté de la voirie, gestion des poubelles dans les parcs, ramassage des encombrants liés aux dépôts sauvages, entretien du mobilier urbain (bancs, poubelles, etc.) ; maintenance de voirie (réparation de bordure, rebouchage de trou), signalétiques / panneaux de signalisation ; gestion de l'évènementiel (montage de stands, barrières, tables, etc.) ; affichage municipal



■ **Garage** : gestion du parc de tous les véhicules de la ville et des vélos électriques

Les chiffres

30 AGENTS

62 VÉHICULES COMMUNAUX

649 DEMANDES D'INTERVENTION TRAVAUX

476 SIGNALEMENTS DE PROBLÈME

7 150 MAGAZINES distribués par mois

5 070 AFFICHES COLLÉES

180 POUBELLES COLLECTÉES CHAQUE SEMAINE

50 ÉVÈNEMENTS

200 DÉPÔTS SAUVAGES

FAITS MARQUANTS 2022

- Renouvellement des équipements des agents, et matériel (signalétique, tri flash et bandes réfléchissantes)
- Plantation mécanisée de 18 000 bulbes
- Campagne de remplacement des poubelles
- Début du remplacement des néons et des ampoules par des LEDS dans les bâtiments municipaux
- Changement d'outil de gestion des demandes d'intervention internes
- Informatisation des chefs d'équipe du CTM
- Formation signalétique de voirie pour l'ensemble des agents travaillant sur les voies publiques
- Formation des agents d'espaces verts sur le fleurissement durable



PERSPECTIVES 2023

- Lancement d'un marché pour les EPI (Equipement de protection individuelle) pour les agents du CTM (exemple : vêtements de protection spécifiques tronçonnage, salage, astreinte, etc.)
- Début de renouvellement de matériel électrique (souffleuse, débroussailleuse)
- Poursuite du remplacement des ampoules par des LEDS
- Réorganisation des astreintes
- Formation des agents de la voirie



SERVICE VOIRIE

MISSIONS

- Conception (maîtrise d'œuvre et maîtrise d'ouvrage) pour la construction et les infrastructures réseaux de la voirie communale
- Gestion du patrimoine routier (infrastructures, réseaux d'eau potable, de gaz, d'électricité, travaux d'enfouissement, éclairage public)
- Gestion du patrimoine pour lutter contre les incendies (poteaux et bornes)
- Règlementation du domaine public (rédaction d'arrêtés temporaires et permanents)
- Mobilités (plan vélo, transports, mobilités électriques)



Les chiffres

48 KM DE VOIRIE

2 215 POINTS
ÉLECTRIQUES
D'ÉCLAIRAGE

131 FEUX TRICOLORES

48 ARMOIRES
ÉLECTRIQUES

147 POINTS D'EAU
INCENDIE

FAITS MARQUANTS 2022

- Reprise de la mission mobilité
- Finalisation de la rue Pierre Brossolette et instauration d'une zone de rencontre
- Passage de la ville à 30 km/h
- Préparation du nouveau marché d'éclairage public avec le remplacement des ampoules classiques par des Leds
- Installation de fontaines dans les parcs Régnier et Hexagone
- Réfection de la cour d'école des Gros Chênes
- Réaménagement de l'avenue Carteron, réfection de l'allée de la Belle Feuille

Cour de l'école des Gros Chênes



PERSPECTIVES 2023

- Plan de sobriété énergétique
- Actualisation du plan vélo



Rue P. Brossolette

SERVICE ENVIRONNEMENT



MISSIONS

- Aménagement et gestion des parcs, aires de jeux et des cours d'école
- Gestion du mobilier urbain, des arbres (expertise), du pigeonnier
- Valorisation des espaces verts communaux
- Étude pour l'installation de panneaux photovoltaïques sur les bâtiments
- Suivi du PCAET (Plan Climat Air Énergie Territorial) de la Communauté Paris-Saclay
- Suivi de la consommation électrique des bâtiments
- Coordination avec la CPS sur tous les sujets liés aux déchets et à leur collecte
- Animations développement durable et environnement dans les écoles

Les chiffres

10 PARCS ET JARDINS

17 AIRES DE JEUX

536 Ha D'ESPACES VERTS (dont bois)

100 ARBRES PLANTÉS ces 3 dernières années

33 JOURS D'ATELIERS environnement dans les écoles

1 000 ENFANTS AYANT participé aux ateliers

170 000 SACS À DÉCHETS VERTS DISTRIBUÉS par le CTM

FAITS MARQUANTS 2022

- Réaménagement complet de la cour de l'école des Gros Chênes avec la désimperméabilisation d'environ 600 m² de cour
- Installation de panneaux photovoltaïques sur le toit de l'école Bois Lorient
- Renouvellement de l'aire de jeux de l'école Bois Lorient
- Reprise de l'entretien courant du lac de Cambacérès
- Organisation d'ateliers pédagogiques du patrimoine paysager dans les écoles



PERSPECTIVES 2023

- Installation de nichoirs à martinets sur le bâtiment de Malraux
- Etudes pour la désimperméabilisation de surface de cours d'école
- Poursuite des actions du PCAET
- Travail, avec le service culturel, sur le dossier "Ville Arboretum" de Verrières

BUREAU D'ÉTUDE

MISSIONS

- Études de faisabilité, études de projet et réalisation pour la voirie et les bâtiments
- Production d'esquisses, puis permis de construire, projet, DCE (Dossier de Consultation des Entreprises) et pilotage de chantier
- Service support pour les services techniques, mais aussi pour tous les services, dans le cadre de projets de conception
- Mise à jour et numérisation des plans des bâtiments



> FOCUS LA MAISON DE SANTÉ

Le projet de la Maison de santé a été lancé en 2020 par la municipalité afin de pallier le manque de médecins. Le bâtiment a été entièrement dessiné et conçu en interne par le bureau d'étude, avec un chantier qui a commencé début 2022.

- Maîtrise d'ouvrage et maîtrise d'oeuvre en interne
- Huit cabinets médicaux, un cabinet de podologie, un cabinet infirmier et un cabinet polyvalent ; un secrétariat, une salle d'attente et une salle de réunion mutualisés
- Structure de 552 m², bâtie sur deux niveaux
- Intégration du bâtiment avec une architecture organique et des matériaux naturels : le bois (pour l'ossature) et la pierre (avec des murs de soutènement en gabions).



FAITS MARQUANTS 2022

- Réalisation de la Maison de Santé, dans les délais prévus, malgré les impacts de la conjoncture actuelle
- Suivi des travaux d'été dans les écoles (rénovation peinture, plomberie, etc.)
- Travaux au poste de Police municipale pour accueillir la vidéosurveillance
- Réaménagement de la Maison des Familles pour y accueillir les agents de terrain du service des sports

PERSPECTIVES 2023

- Livraison de la Maison de santé au 1^{er} trimestre avec une ouverture prévue au printemps
- Études préalables de rénovations thermiques de certains bâtiments (école, gymnase)
- Réaménagement de la salle du Conseil
- Finalisation de l'accueil de la mairie avec l'installation d'un portique d'accès pour accéder aux étages

La Maison de Santé



SERVICE BÂTIMENTS

MISSIONS

- Gestion de tous les bâtiments communaux (entretien, rénovation, sécurité incendie et intrusion, gestion des fluides, chauffage, climatisation) ; travaux (toiture, serrurerie, peinture, plomberie, électricité, menuiserie, etc.)
- Préparation budgétaire, établissement des devis, suivi des bons de commande et de la facturation
- Suivi du marché de nettoyage avec la société STEM
- Organisation et suivi des commissions de sécurité pour les ERP (établissement recevant du public) publics et privés
- Préparation aux commissions pour tous les bâtiments municipaux : travaux, documents administratifs, formation des agents (par exemple à la manipulation des alarmes incendie)
- Maintenance des équipements (ascenseurs, portes automatiques, volets roulants, etc.)



> FOCUS CENTRE ANDRÉ MALRAUX

Les travaux de rénovation et d'agrandissement du Centre André Malraux ont commencé début 2022 pour une durée d'au moins deux ans. Un chantier d'envergure qui mobilise le service bâtiment pour tout le suivi et la coordination entre les nombreux intervenants.

- Lancement des travaux avec la déconstruction, la démolition des planchers ; puis les fondations de l'existant et de l'extension
- Fin 2022 / début 2023 : reconstruction des planchers
- En 2023, le volume de l'extension sera visible ; puis débiteront les travaux de second œuvre (cloison, sols, murs, plafond, peinture, électricité, etc.)
- Le marché travaux comporte 25 lots



FAITS MARQUANTS 2022

- Début du chantier Malraux
- Mise en œuvre d'une « double peau » sur le toit du tennis couvert
- Aménagement d'une partie du centre de loisirs en crèche suite à la fermeture de la Vaudonnière
- Etude de faisabilité relative aux énergies renouvelables (remplacement des chaudières)
- Audit énergétique de 19 bâtiments
- Etude et mise en œuvre du plan de sobriété énergétique pour la partie bâtiments
- Réaménagement de la Maison de l'Arboretum



PERSPECTIVES 2023

- Installation d'un système de gestion d'accès aux bâtiments municipaux (Maison Vaillant, Mermoz, écoles)
- Etude de faisabilité sur la réfection d'une partie de la toiture du gymnase de la Vallée à la Dame, avec la pose de panneaux photovoltaïques sur le toit
- Changement de fournisseur pour l'électricité et le gaz suite aux nouveaux marchés

Les chiffres

34 SITES ET BÂTIMENTS (hors logements)

9 COMMISSIONS DE SÉCURITÉ

116 COMPTEURS ÉLECTRIQUES

39 COMPTEURS EAU

22 COMPTEURS GAZ

36 ASCENSEURS, PORTES ET VOILETS AUTOMATIQUES

SERVICE URBANISME

MISSIONS Urbanisme

- Aménagement et suivi des projets communaux
- Foncier : traitement des déclarations d'intention d'aliéner (DIA) et des certificats d'urbanisme (CU)
- Instruction, délivrance et suivi des permis de construire et déclarations préalables
- Élaboration des certificats d'alignement, de numérotage
- Gestion des demandes d'occupation du domaine public et demandes d'enseignes et publicités
- Rendez-vous avec les particuliers, notaires, avocats, architectes, etc., et traitement des appels et mails
- Gestion administrative du patrimoine de la ville (baux commerciaux, emphytéotiques, etc.)
- Acquisition et cession des biens communaux
- Suivi du Plan Local d'Urbanisme



MISSIONS Logement

- Accueil physique du public pour les demandes de logement social (1^{ère} demande et renouvellement)
- Attribution de logements
- Gestion des logements communaux
- Gestion des regroupements familiaux
- Suivi des garanties d'emprunt
- Relations avec les partenaires (Communauté Paris-Saclay et bailleurs)
- Suivi des actions à destination des gens du voyage

FAITS MARQUANTS 2022

- Lancement du projet de création d'une nouvelle crèche
- Études liées à la modification du PLU (Plan Local d'Urbanisme)
- Début du travail sur le projet des CTM (ancien et nouveau centre technique municipal)

Les chiffres

5 AGENTS

35 PERMIS DE
CONSTRUIRE

200 DÉCLARATIONS
PRÉALABLES

250 CERTIFICATS
D'URBANISME

561 DEMANDES DE
LOGEMENT SOCIAL
suivies par le service

14 ATTRIBUTIONS DE
LOGEMENT SOCIAL
sur le contingent Ville

PERSPECTIVES 2023

- Dématérialisation des autorisations d'urbanisme
- Modification du plan local d'urbanisme
- Travail sur les scénarii d'évolution du boulevard Foch et de la ZAE des Petits Ruisseaux
- Accompagnement du projet de nouvelle crèche
- Programme d'aménagement en lien avec l'EPFIF (Etablissement Public Foncier d'Île-de-France)
- Formalisation du règlement local de publicité
- Mise à jour de la réglementation de l'occupation du domaine public



CABINET DGS

MISSIONS

- Traitement des mails et appels, gestion du courrier et des parapheurs
- Accueil des administrés avant un rendez-vous avec un élu ou la chef de cabinet
- Gestion des agendas
- Gestion des astreintes des élus
- Interface avec l'ensemble des services
- Missions transversales : sécurité et prévention, commerces, citoyenneté, accompagnement des artisans et commerçants
- Organisation des conseils municipaux
- Suivi du Conseil municipal des enfants (CME)
- Recherche de subventions auprès des partenaires de la commune

> FOCUS QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Afin de développer la cohésion d'équipe et favoriser ainsi le bien-être au travail, la Direction générale des services a organisé tout au long de l'année des animations variées, parfois à l'initiative d'agents de différents services comme le CCAS ou la communication.

- Mardi gras (février)
- Bar à fleur (8 mars)
- Visites de la ville en vélo électrique guidées par M le Maire
- Semaine du bien-être au travail (atelier relaxation, bar à cocktail, massages, repas des agents, tombola)
- Journée Rose (octobre)
- Défi interservices de photos insolites (novembre)
- Journée spéciale Noël



FAITS MARQUANTS 2022

- Coordination de l'étude managériale des services, organisation et suivi des ateliers, réunions et séminaire des cadres
- Organisation de la Semaine de la Qualité de Vie au Travail
- Création du Point-Justice
- Demandes de financements sur toutes les thématiques
- Nouvelle élection du Conseil Municipal des Enfants avec renouvellement partiel



Séminaire des cadres

PERSPECTIVES 2023

- Poursuite de l'étude managériale des services, accompagnement de la conduite du changement et mise en oeuvre des premières orientations
- Optimisation du suivi des demandes des administrés
- Renforcement du pôle secrétariat
- Mise en place du dispositif de signalement pour prévenir les situations à risque ; formation de l'ensemble des agents municipaux
- Poursuite de la dématérialisation des services



POLICE MUNICIPALE

MISSIONS

- Prévention, surveillance, maintien de la tranquillité, de la sécurité et de la salubrité publiques
- Participation citoyenne
- Police du stationnement, sécurisation des entrées et sorties d'écoles et surveillance des parcs et jardins
- Sécurité des biens et des personnes dans la commune
- Sécurisation des manifestations municipales et associatives
- Accompagnement des cérémonies officielles
- Sensibilisation des enfants à la sécurité routière
- Visionnage et gestion de la réquisition des images de la vidéo-protection
- Coopération avec la police nationale

> FOCUS LA VIDÉO-PROTECTION

En cours de déploiement tout au long de l'année 2022, le dispositif de vidéo-protection devrait être opérationnel début 2023.

- 2 agents de police sont habilités à visionner les images, essentiellement sur réquisition mais également possible en direct
- Phase 1 avec l'équipement des entrées et sorties de ville
- Travaux de génie civil pour installation des mâts, cablages électriques et passage de la fibre optique sur les 11 points équipés cette année
- Travail mené en collaboration entre les services de la direction générale, de la police municipale et du bureau d'étude



FAITS MARQUANTS 2022

- Arrivée d'un nouveau chef de police
- Rénovation du poste (peinture, aménagement du local vidéo-protection)
- Renouvellement des effectifs des Agents de Surveillance de la Voie Publique (ASVP)

Les chiffres

91 MISES EN
FOURRIÈRES

1 233 MAINS-
COURANTES

28 RAPPORTS

PERSPECTIVES 2023

- Développement de la sensibilisation des automobilistes aux infractions routières (téléphone au volant, franchissement de stop, prise de sens interdit, etc.)
- Renforcement de la coopération avec la police nationale, en lien notamment avec le déploiement de la vidéo-protection
- Augmentation des effectifs
- Elargissement des horaires et jours d'intervention
- Reprise du dispositif Permis piéton dans les écoles
- Attention particulière à la gestion et au contrôle renforcé du stationnement en zone bleue afin de fluidifier le stationnement et la circulation
- Plan communal de sauvegarde



COMMUNICATION ÉVÉNEMENTIEL

MISSIONS

- Promotion du projet de territoire porté par les élus
- Information institutionnelle, par le biais de supports traditionnels et numériques
- Mise en valeur des actions et pédagogie de l'information
- Lien avec les associations, habitants, nouveaux habitants, commerçants : renseignements et valorisation des actions
- Fonction stratégique et support interne comme externe pour relayer l'actualité
- Organisation des événements municipaux et cérémonies officielles : commémorations, forum des associations, accueil des nouveaux Verriérois, Vœux, Noël des enfants...



Les chiffres

6 AGENTS

630 PUBLICATIONS
FACEBOOK &
TWITTER

96 216 VUES SUR LA PAGE
FACEBOOK (+ 30%)

3 363 FOLLOWERS
(+ 12,5%)

336 PAGES DE
MENSUEL ÉDITÉES

FAITS MARQUANTS 2022

- Refonte graphique et éditoriale du magazine
- Évolution du site internet : création d'une rubrique actualités associatives et d'une brique actualités sur la page d'accueil
- Travail sur le renouvellement de l'affichage sur le mobilier urbain
- Enrichissement de la chaîne de Podcasts avec les webradios Verrières Eté Grandeur Nature et les lectures de poèmes de Louise de Vilморin
- Inaugurations de la cour d'école des Gros Chênes, du terrain de BMX, de la bulle de tennis du Stade Robert Desnos, du Point Justice, de la statue des 50 ans du jumelage, etc.



> FOCUS LE NOUVEAU MAG

Le Mensuel est devenu Verrières et vous à la rentrée de septembre 2022. Une nouvelle formule du magazine qui répond aux souhaits exprimés par les Verriérois lors de l'enquête de 2021, pour valoriser davantage les habitants et leurs initiatives ou actions locales.

- La maquette est désormais réalisée exclusivement en interne par le service communication
- Des grandes photos et une mise en page modernisée
- Des portraits d'habitants chaque mois



PERSPECTIVES 2023

- Reflexion autour de l'affichage sur la voie publique, pour faciliter la diffusion des informations dans les espaces stratégiques de la ville
- Enrichissement du site internet
- Accueil du Conseil municipal de Hövelhof à la Pentecôte
- Formalisation du Règlement Local de Publicité (RLP)

AFFAIRES CULTURELLES

MISSIONS

- Mise en œuvre la politique culturelle de la ville
- Coordination des actions des établissements municipaux : l'Orangerie - Espace Tourlière, l'Espace Bernard Mantiennne, les médiathèques
- Définition et application des axes de la politique culturelle de la ville :
 - L'accès à la culture pour tous
 - Soutien à la création artistique
 - Éducation artistique et éducation à l'image
- Propositions dans tous les champs culturels : spectacle vivant, cinéma, arts visuels, lecture publique et animations culturelles
- Accompagnement des activités culturelles portées par les associations

> FOCUS ORANGERIE

L'Orangerie - Espace Tourlière est un lieu d'exposition dédié à l'art contemporain proposant 2 salles d'exposition de 50 m² chacune.

- Défendre l'art contemporain dans toutes ses disciplines (peinture, installation, sculpture, photo, vidéo...)
- Soutenir la création artistique et les jeunes artistes émergeants
- Participer à l'éducation artistique des scolaires (accueil de classes en visites et ateliers)
- En 2022, organisation de 6 expositions ayant accueilli au total plus de 5 000 visiteurs dont plus de 2 500 enfants de la maternelle à l'élémentaire



FAITS MARQUANTS 2022

- Organisation du 4^e Festival Hors-Scène
- Hommage à Louise de Vilmorin pour les 120 ans de sa naissance et inauguration d'une statue
- 1^{ère} édition du CLEA « Contrat Local d'Éducation Artistique » en lien avec les écoles de la ville
- 3^e Concours photo amateur
- Arrivée d'un nouveau médiateur / régisseur d'œuvres pour l'Orangerie
- Développement des visites pour les scolaires à l'Orangerie
- Inauguration de la statue en hommage aux 50 ans du Jumelage

Les chiffres

22 AGENTS

4 LIEUX CULTURELS

15 CLASSES DU CP AU CM2 POUR LE CLEA

5 800 SPECTATEURS POUR HORS-SCÈNE



PERSPECTIVES 2023

- Nouvelle édition du festival des arts dans l'espace public et du concours photo
- Création d'un Instagram du service culturel
- Développement des médiations à l'Orangerie pour les différents publics (seniors, jeunes, personnes en situation de handicap)
- Adaptation des structures à la sobriété énergétique

LES MÉDIATHÈQUES

MISSIONS

- Gestion des médiathèques municipales
- Accueil et conseil du public
- Contribution au développement du goût pour la lecture dès le plus jeune âge
- Accueil des crèches et des écoles
- Organisation de manifestations autour de la lecture
- Proposition de ressources documentaires sur différents supports, pour que le public puisse venir travailler, se rencontrer, initier des projets ou apprendre



Les chiffres

10 AGENTS

2 484 ABONNÉS

66 919 PRÊTS DE DOCUMENTS

38 ANIMATIONS

36 PORTAGES À DOMICILE

113 ACCUEILS DE CLASSES ET CRÈCHES

FAITS MARQUANTS 2022

- Déménagement des équipes et des collections de la médiathèque André Malraux
- Installation du personnel dans un local situé dans la zone d'activité des Petits ruisseaux
- Début des travaux de réhabilitation/extension de la médiathèque André Malraux
- Mise en service des automates de prêt/retour à La Potinière
- Inventaire et désherbage des collections du centre André Malraux
- Achèvement de l'encodage des documents présents à La Potinière
- Mise en place d'un comité de lecture jeune au collège



PERSPECTIVES 2023

- Préparation de l'aménagement intérieur du nouveau centre culturel André Malraux
- Encodage des collections stockées dans les locaux de la Zone d'Activité des Petits ruisseaux
- Amélioration de l'ergonomie du portail documentaire des médiathèques
- Amélioration de la signalétique à La Potinière
- Développement d'une offre d'ateliers scientifiques en direction du jeune public



ESPACE BERNARD MANTIENNE

MISSIONS

- Gestion d'une salle de cinéma, d'une salle de cinéma/ théâtre et d'une salle polyvalente
- Accueil des écoles pour le cinéma et le spectacle vivant
- Organisation de débats, rencontres, animations
- Promotion de l'accès au cinéma et au spectacle vivant pour tous
- Sensibilisation des publics à la diversité des films et des spectacles



Les chiffres

8 AGENTS

331 FILMS PROJÉTÉS
dont 60% classés
Art & Essai

1 784 SÉANCES

27 242 SPECTATEURS
CINÉMA

24 SPECTACLES

67 ÉVÉNEMENTS

21 181 UTILISATEURS DU
SITE INTERNET

FAITS MARQUANTS 2022

- Réorganisation de l'équipe avec des départs et des nouveaux agents accueillis
- Organisation de deux séances de cinéma en plein air
- Accueil de plus de 4 000 spectateurs scolaires sur la saison 21/22 (cinéma et spectacle)



PERSPECTIVES 2023

- Poursuite des actions avec les scolaires : médiations cinéma avec les écoles
- Développer les partenariats avec les écoles des villes voisines
- Développer les actions pour les jeunes
- Obtenir le label Patrimoine et Répertoire du classement Art et Essai



ACTION SOCIALE

MISSIONS

■ Réception du public pour la mise en œuvre des aides légales obligatoires confiées par la loi :

- la domiciliation
- le revenu de solidarité active (RSA)
- la protection universelle maladie (PUMA)
- la Complémentaire Santé Solidaire (CSS)
- l'aide médicale d'État (AME)
- l'aide sociale légale en direction des personnes âgées et/ou en situation de handicap : accueil en établissement temporaire ou définitif, foyer de vie, famille d'accueil, EHPAD, aide ménagère

■ Accueil de tout public. Accompagnement social des personnes seules et des couples sans enfant (les mineurs et les familles sont suivis par la maison des solidarités de Massy - MDS)



> FOCUS LE CCAS

Le CCAS (Centre Communal d'Action Sociale) est un établissement public autonome dont le président est le Maire. Le CCAS dispose de son propre budget et de son personnel.

- Mise en œuvre d'une « action générale de prévention et de développement social dans la commune » par le biais de prestations en espèces et de prestations en nature
- Direction et organisation des conseils d'administration, des commissions sociales (environ 8 par an) et des commissions permanentes pour l'attribution des secours (10 à 12 par an)



■ Mise en œuvre des aides facultatives à l'initiative du conseil d'administration du CCAS :

- l'aide financière à la vie quotidienne,
- l'aide alimentaire, l'aide d'urgence
- l'aide à la mobilité
- le prêt à taux zéro
- l'aide au logement : le local sans-abris et le bail glissant
- l'aide à la rentrée scolaire
- l'aide aux vacances et aux loisirs, le contrat chèque vacances, la Bourse solidarité vacances

FAITS MARQUANTS 2022

- Mise en place de la coordination sociale locale avec les associations caritatives : rencontres deux fois par an avec les associations et partenaires.
- Travail au sein de la cellule de crise pour l'accueil de réfugiés ukrainiens
- Évaluation des domiciles des bénévoles souhaitant accueillir des réfugiés, suivant les critères de la Préfecture
- Collecte, tri et transmission des dons pour les Ukrainiens (vêtement, nourriture, etc.)
- 1^{ère} édition du Guide Verrières solidaire
- Ouverture du Point-Justice avec accueil de nombreuses permanences comme celle de la Croix Rouge

Collectes pour l'Ukraine



Les chiffres

42 SUIVIS SOCIAUX

460 RDV AVEC LES USAGERS

16 DOSSIERS D'AIDE SOCIALE LÉGALE

39 FAMILLES bénéficiant de l'aide aux vacances et loisirs

3 tonnes DE VÊTEMENTS recueillis pour les Ukrainiens

135 kg D'ALIMENTATION collectée pour les Ukrainiens

20 m³ DE MATÉRIELS (hygiène, médicaments, etc.) pour les Ukrainiens

13 FAMILLES UKRAINIENNES reçues au CCAS

PERSPECTIVES 2023

- Renforcer les partenariats existants et essayer de toucher des partenaires plus éloignés comme la CPAM (Caisse Primaire d'Assurance Maladie)
- Améliorer la communication afin de mieux faire connaître les actions du CCAS

AIDES À DOMICILE

MISSIONS

■ Intervention 7 jours / 7 de 8h à 20h au domicile des personnes âgées, y compris les week-end et jours fériés

■ Accompagnement des personnes âgées de 60 ans et plus (ou en situation de handicap sans condition d'âge) en perte d'autonomie pour leur permettre de rester vivre à leur domicile le plus longtemps possible

■ Aide dans les actes de vie quotidienne :
- aide à la toilette, au repas, entretien du logement
- accompagnement aux courses, vers l'extérieur pour le maintien de la vie sociale (balades)
- jeux, activités, aide à la stimulation

■ Actions pour soulager les aidants ; mise en place des "Rendez-vous des aidants"

■ Mise en place et suivi du service de téléassistance

■ Mise en œuvre du Plan canicule et du Plan Grand Froid



Les chiffres

18 AGENTS dont 4 postes à pourvoir

130 PERSONNES ÂGÉES prises en charge à domicile

103 PERSONNES inscrites sur le registre canicule

14 280 INTERVENTIONS PAR AN

17 960 HEURES ANNUELLES D'INTERVENTION

16 AIDANTS ont participé aux rdv des aidants

FAITS MARQUANTS 2022

- Signature du CPOM (contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens) avec le département de l'Essonne qui engage le service dans la prise en charge de la grande dépendance
- Signature d'une convention tripartite CCAS / SIAD Triade 91 / EPHAD Léon Maugé pour mutualiser les moyens et coordonner les prises en charge des personnes
- Écriture du projet de service 2023-2028



PERSPECTIVES 2023

- Réorganisation du service à partir 2023 dans le cadre de la loi du 23 décembre 2021 sur la réforme de la Sécurité Sociale « Ma Santé 2022 »
- Evaluation externe du service par le Département



Pôle Solidarités - CCAS



SERVICE SENIORS ANIMATION

MISSIONS

- Transport-accompagnement pour les personnes âgées et/ou handicapées
- Portage de repas à domicile
- Animations et organisation de sorties

Repas des anciens



Les chiffres

45 ANIMATIONS ET SORTIES

120 PARTICIPANTS AUX ANIMATIONS

230 PARTICIPANTS AU REPAS DES ANCIENS

600 TRANSPORTS INDIVIDUELS

16 100 REPAS LIVRÉS

83 RÉPONSES AU QUESTIONNAIRE SENIORS

FAITS MARQUANTS 2022

- 3^e édition de Verrières été grandeur nature avec des animations 2 jours par semaine tout l'été, axées sur le bien-être et le sport
- Enquête auprès des seniors sur leurs attentes vis-à-vis du service
- Reprise de l'ensemble des activités suspendues depuis la crise sanitaire
- Ateliers numériques « bien sur Internet »
- Développement des transports individuels pour les rendez-vous médicaux
- Mise en place d'actions pour faciliter les démarches des personnes en situation de handicap en lien avec le comité "Ville Inclusive"



PERSPECTIVES 2023

- Reconduction des Ateliers numériques « bien sur Internet »
- Organisation d'un séjour en juin
- Ateliers mémoire « Peps Eureka » sur tablette
- Développer les activités en lien avec le bien-être (sophrologie, gym douce, etc.)
- Élargissement des activités seniors aux personnes en situation de handicap en lien avec les partenaires locaux.

RESSOURCES HUMAINES

MISSIONS

- Conseil et définition de la politique RH de la collectivité
- Pilotage et suivi de la masse salariale
- Gestion des effectifs, des emplois et des compétences
- Définition et mise en oeuvre du plan de formation
- Gestion administrative et statutaire (carrières, rémunération, retraite, discipline, contentieux, etc.)
- Organisation et gestion des temps de travail
- Accompagnement des agents et des services (conseils, orientation, conduite du changement)
- Mise en oeuvre des règles relatives à l'hygiène et à la sécurité au travail
- Prévention des risques professionnels et accompagnement des agents en reclassement
- Animation du dialogue social et des instances représentatives (Comité technique, CHSCT)



> FOCUS LES ÉLECTIONS professionnelles

Les élections professionnelles ont été organisées en décembre 2022 par la Direction des Ressources Humaines.

- Mise à jour de la liste des électeurs, distribution du matériel de vote ; organisation du scrutin, tenue du bureau de vote, dépouillement
- 318 électeurs, 125 votants. Taux de participation : 39,30 %
- Élection des représentants du personnel de la Ville et du CCAS au sein du Comité social territorial (4 titulaires et 4 suppléants) et des Commission Administratives Paritaires (au CIG)



FAITS MARQUANTS 2022

- Mise en application des 1607 heures avec mise en œuvre des différents plannings hebdomadaires et des modalités selon les services
- Passage des congés en heures en congés à la journée
- Dématérialisation des demandes de congés pour les agents de l'Hôtel de ville
- Organisation de réunions RH avec les services (CTM, périscolaire, scolaire, EBM, restauration, etc.)
- Réorganisation des services avec la mise à jour de l'organigramme, l'évolution des services offerts au public, la prise en compte des difficultés liées au problème actuel d'attractivité de la fonction publique

Les chiffres

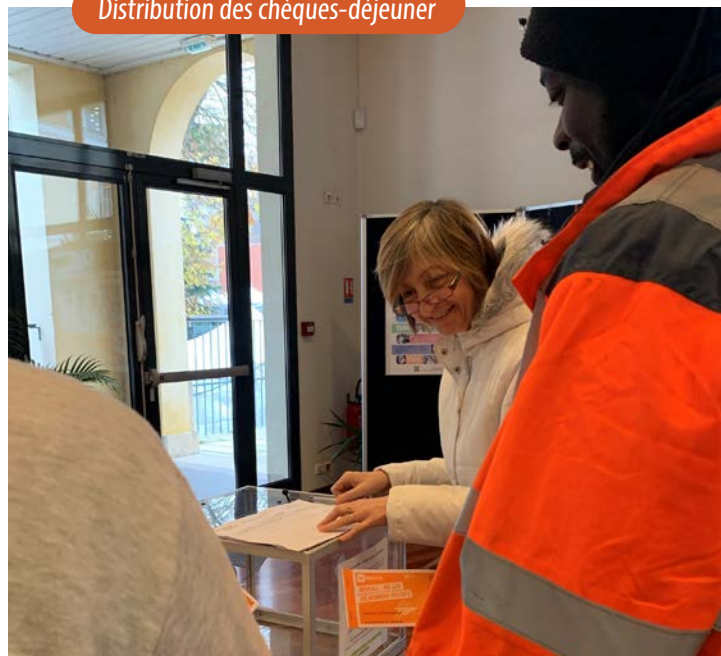
415 BULLETINS DE PAIE
édités chaque mois

3 203 CHÈQUES DÉJEUNER
distribués par mois

167 ACTIONS DE
FORMATION

54 AGENTS RECRUTÉS

Distribution des chèques-déjeuner



PERSPECTIVES 2023

- Accueil d'une nouvelle DRH
- Poursuite des réunions RH dans les services
- Généralisation de la dématérialisation des demandes de congés à tous les agents
- Déploiement de l'intranet agents
- Passage à la M57, une nouvelle norme comptable, avec des impacts sur la préparation des paies
- Réévaluation des risques professionnels et refonte du document unique
- Travail sur la prévention des risques et des conduites à risque

SYSTÈMES D'INFORMATION

MISSIONS

- Assurer le fonctionnement et la disponibilité des systèmes d'information de la collectivité (réseaux, internet, téléphone, logiciels, bases de données, sauvegardes, etc.)
- Assistance et conseil sur l'accompagnement des projets, le déploiement de nouveaux outils
- Gestion budgétaire pour l'équipement des services et de structures (dont les écoles), suivi des marchés publics et contrats
- Veille technologique
- Assistance utilisateurs (demandes d'intervention)



FAITS MARQUANTS 2022

- Déploiement de la suite Office 365 sur l'ensemble des postes informatiques de la mairie
- Accueil de jeunes en alternance
- Etudes sur les évolutions des matériels et choix technologiques de ces prochaines années
- Audit complet sur la téléphonie pour réduire les coûts
- Basculement en SaaS* des logiciels métiers

Les chiffres

15 To DE DONNÉES SUR
LES SERVEUR

1,5 M DE MAILS BASCULÉS
(changement Office)

60 MAILS PERDUS
(changement Office)

9 565 CONTACTS
TRANSFÉRÉS
(changement Office)

58 875 RDV TRANSFÉRÉS
(changement Office)

140 ABONNEMENTS
SUITE OFFICE 365

PERSPECTIVES 2023

- Arrivée d'un nouveau Directeur des Services d'Information - DSI (suite départ en retraite)
- Poursuite du déploiement de la fibre optique dans les bâtiments municipaux, pour interconnecter les bâtiments et ainsi réduire les coûts de fonctionnement téléphonique et informatique
- Renforcement de la sécurité informatique
- Préparation de la livraison du centre Malraux
- Poursuite du passage en SaaS* des logiciels (ressources humaines et gestion de la paie, dématérialisation complète des congés pour toute la collectivité, logiciel finances, etc.)
- Changement du système de pointage dans les crèches, puis migration de Concerto (partie famille) dans le SaaS*

* SaaS (logiciel en tant que service) : système d'abonnement aux logiciels permettant un accès plus simple et sécurisé, sans acquisition de logiciel ni de serveur.



SERVICE FINANCES

MISSIONS

- Modélisation et mise en oeuvre de la stratégie budgétaire et financière de la collectivité
- Élaboration des budgets, décisions modificatives et comptes administratifs
- Réalisation des maquettes budgétaires réglementaires
- Suivi, ajustement et contrôle de l'exécution budgétaire
- Assistance quotidienne des services dans la gestion de leur budget
- Suivi et comptabilisation des régies
- Facturation des prestations aux familles
- Formation comptable des services
- Sécurisation des procédures budgétaires en collaboration avec la trésorerie
- Analyses financières rétrospectives et prospectives
- Conseils aux élus, à la Direction générale et aux agents concernant les affaires financières
- Rédaction des délibérations financières
- Gestion de la dette, des garanties d'emprunts et de l'inventaire de la Ville
- Suivi des recettes de subventions



Les chiffres

6 AGENTS

23,78 M€ DE BUDGET DE FONCTIONNEMENT

7,8 M€ DE DÉPENSES D'INVESTISSEMENT hors emprunt

3 300 BONS DE COMMANDE

4 850 FACTURES

1 170 TITRES DE RECETTE

FAITS MARQUANTS 2022

- Renouvellement quasi-complet du personnel du service
- Arrivée d'une adjointe à la chef de service

PERSPECTIVES 2023

- Poursuite du travail d'inventaire dans la perspective du passage à la M57 au 1^{er} janvier 2024
- Mise en place de la signature électronique des bordereaux pour le budget du CCAS
- Reprise de la coordination et du suivi des dossiers de subvention, en partenariat avec la direction générale des services



SERVICE PUBLIC ET AFFAIRES JURIDIQUES

MISSIONS

- Recensement des besoins des services en matière d'achat public
- Conseils et assistance auprès des services dans la passation et l'exécution des marchés, et en matière juridique
- Publication des appels d'offres
- Organisation des instances liées à la commande publique
- Suivi de la régularité juridique des actes de procédure et des contrats de la ville
- Gestion des précontentieux et contentieux liés à la commande publique
- Conseil aux services en apportant une expertise juridique dans les actions et actes produits par la commune
- Gestion des contentieux



Les chiffres

3 AGENTS

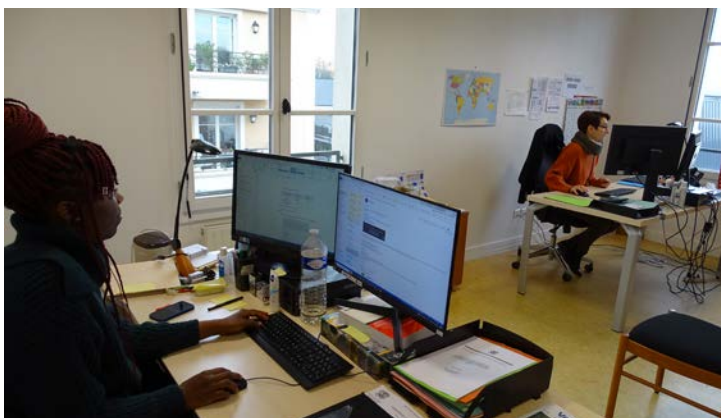
32 MARCHÉS PUBLICS

150 DÉCISIONS DU
MAIRE VALIDÉES

19 DÉCLARATIONS
D'ASSURANCE

FAITS MARQUANTS 2022

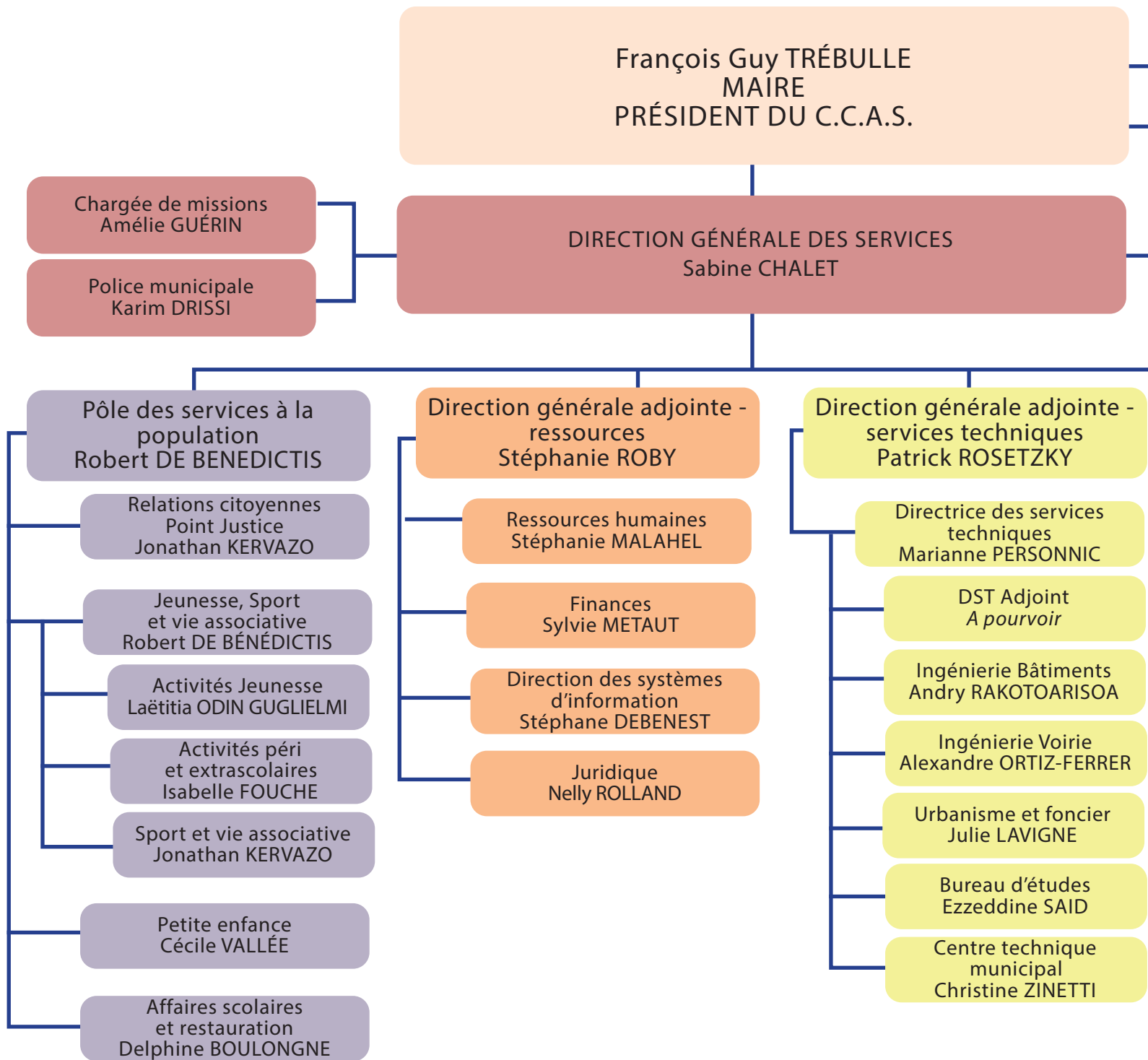
- Arrivée d'une responsable de service et d'une juriste dans le service
- Reprise de l'ensemble des dossiers, marchés et contrats en cours



PERSPECTIVES 2023

- Mise en place de la signature électronique pour l'ensemble des pièces de marché
- Etablissement de règles internes pour une bonne maîtrise des seuils de dépense
- Mise en place d'une planification pour les marchés à renouveler
- Renouvellement de la DSP restauration
- Formation des élus et des agents sous forme d'ateliers





Cabinet de M. le MAIRE
Chef de cabinet : Amélie BRIOIT



Communication et évènementiel
Nathalie RENOLLEAU

Pôle des affaires culturelles
Agnès TAN HAM

Actions culturelles
Cécile DUPARQUE

Espace Bernard Mantienne
Béatrice AIME

Médiathèques
Jérôme DARIGNY

Centre communal d'action
sociale - Pôle Solidarités
Maria DE SOUSA

Aides à domicile
Pascaline OLLIEN

Service Seniors
Audrey MULLER

Action sociale

ORGANIGRAMME DES SERVICES

au 1^{er} janvier 2023

Ville de Verrières-le-Buisson

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

Ville de Verrières-le-Buisson 2022 - Textes, photos et conception graphique : Ville de Verrières-le-Buisson - Impression : Le Réveil de la Mame.

Verrières-le-Buisson

